

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПО САМООБСЛЕДОВАНИЮ

муниципального образовательного автономного учреждения
психолого-педагогической и медико-социальной помощи
«Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции
«Диалог» г. Шимановска (МОАУ ЦППРиК «Диалог»)
2015-2016 учебный год

МОАУ ЦППРиК «Диалог» функционирует на основании лицензии на образовательную деятельность регистрационный № ОД 5159 от 27 октября 2014 года.

Муниципальное автономное учреждение образовано по типу «Образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»; по виду – «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» (приказ Министерства образования и науки Амурской области от 27.10.2014 г. № 1628)

Год создания - 01.09.2000 год.

Учредитель: Управление образования администрации города Шимановска.

Адрес: 676306, Россия, Амурская область, город Шимановск, улица Крупской, дом 8.

Телефоны: 8-924-344-58-06; 8914-385-80-47, 8-909-884-18-43.

Электронная почта: Centrdialog1.ru

Сайт: centrdialog.ucoz.ru

Уровень охвата детей и подростков по основным направлениям работы

направление	2015/2016
	охват чел.
Консультирование и диагностика (индивидуальные консультации, индивидуальные, групповые диагностики)	1467
Коррекция и реабилитация (программы индивидуальные, групповые, коррекционные, развивающие, профилактические)	349
Коррекция физического и соматического здоровья (занятия лечебной физической культурой, массаж по направлению)	287
Просвещение и профилактика (групповые консультации, лекции, внутренние, городские мероприятия, разовые профилактические занятия)	2140

• Консультирование и диагностика.

Индивидуальное консультирование

В 2015-2016 учебном году всеми специалистами Центра было проведено 837 индивидуальных консультации для 626 клиентов, из них: первично- 626, повторно обратились 187 человек.

От общего количества 547 консультативных приема проведены психолого-педагогическим персоналом, 290 – медицинским.

Индивидуальные консультации специалистов Центра

	консультативные приемы			категория участников		
	всего	первичных	повторных	дети и подростки	родители	специалисты
Педагогический персонал	547 (65,3%)	360 (65,8%)	163 (34,2%)	52 (8%)	333 (51,2%)	54 (8,3%)
Медицинский персонал	290 (34,7%)	266 (91,8%)	24 (8,2%)	195 (67%)	86 (29,6%)	9 (3,1%)
Всего	837	626	187	247	419	63

Диагностическое обследование

За 2015/2016 учебный год диагностическое обследование прошли 630 человек, из них 408 детям предложена индивидуальная диагностика; 222 человек – прошли групповые диагностические исследования.

Диагностическое обследование предваряет и завершает работу по индивидуальным и групповым программам, может быть промежуточной для уточнения направления работы, один и тот же ребенок может пройти обследование у разных специалистов. В работе использовались как комплексы методик, так и отдельно взятые методики и тесты. Диагностическое обследование осуществляли специалисты: педагог-психолог, учитель - логопед, учитель-дефектолог, педагог дополнительного образования, врач дерматовенеролог.

Сравнительный анализ диагностических обследований

Учебный год	Индивидуальная диагностика	Групповая диагностика
	охват	охват
<i>Всего</i>	408	222
дети	393	187
родители	9	23
специалисты	6	12

• **Коррекция и реабилитация.**

Образовательная деятельность МОАУ ЦППРиК «Диалог» организована по дополнительным коррекционно – развивающим коррекционно – реабилитационным и профилактическим программам в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей и подростков, состоянием их соматического и психического здоровья.

Образовательные курсы ведутся по 3 направлениям:

- коррекционно-развивающие -50%
- коррекционно-реабилитационные - 30%
- профилактические -20%

Структура образовательных программ включает в себя: пояснительную записку, тематический план, содержание учебного материала, примерное планирование в объеме 10 занятий.

Реализуемые образовательные курсы в Центре являются типовыми и компилятивными.

Программы направлены на развитие социальных навыков, формирование межличностных отношений, развитие коммуникативных навыков, формирование эмоционально-волевой сферы, коррекцию и развитие познавательных процессов и речи.

В 2015-2016 учебном году дополнительным коррекционно-развивающим образовательным процессом было охвачено 636 человек.

Из них 128 детям и подросткам (20,1%) была предложена индивидуальная помощь в виде коррекционно-развивающих, реабилитационных занятий педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога;

221 человек (34,7%) посетили групповые коррекционно – развивающие, профилактические занятия и тренинги (14 групп). Средняя наполняемость групп от 10 до 15 человек;

287 детям и подросткам (45,2%) оказана помощь в реабилитации соматического здоровья (программа «Здоровье» курсы ЛФК, массаж).

Социальный паспорт детей.

Процентное соотношение от количества: коррекция и реабилитация психолого-педагогическая, физического и соматического здоровья - общий охват составляет 636 человек (индивидуальные, групповые программы психолого – педагогического направления, программа «Здоровье».

Охват – 636 человек.

Мальчики - 341 человек – 53,6%

Девочки – 259 человек – 40,7%

Охват – 636 человек.

Дошкольный возраст 1-6 л. – 126 чел. – 19,8%

Младший школьный возраст 7-10 л. – 198 чел. – 31,1%

Подростковый возраст 11-14 л. – 225 чел. – 35,3%

Юношеский возраст 15-17 л – 87 чел – 13,6%

Процентное соотношение по статусу семей

(349 человек: индивидуальные, групповые программы, занятия)

Полные семьи – 235 чел., (67,3%);

Не полные семьи – 87 чел., (24,9%);

Социальные сироты – 27 чел., (7,7%)

Многодетные – 41 чел., (11,7%);

Не благополучные – 39 чел., (11,1%);

Малообеспеченные – 212 чел., (60,7%);

Опекаемые – 16 чел., (4,5%);

Дети – инвалиды – 36 чел., (10,3%);

Состоящие на учете в ОПДН – 8 чел., (2,2%);

Служба логопедической помощи

За 2015-2016 учебный год по логопедическим проблемам всего обследовано 118 детей в возрасте от 2 до 14 лет. В течение года зачислены на занятия 76 человек, из них 47 дошкольников и 29 учащиеся школ города.

По половой принадлежности: 71 (60%) – мальчики, 47 (40%) - девочки. В сравнении с прошлым годом большинство детей, нуждающихся в логопедической помощи, также дошкольного возраста, и сохраняется приоритет мужского пола в подобной коррекции.

Служба МППК

С целью выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, проведения их комплексного обследования и подготовки рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания на базе МОАУ ЦППРиК «Диалог» функционирует муниципальная ПМПК.

За 3 года работы было обследовано, проконсультировано с определением образовательного маршрута - 155 человек детей и подростков.

За 2015 – 2016 г. проведено 14 внеплановых и 5 плановых заседаний муниципальной ПМПК, на которых обследовано 66 человек детей и подростков с особыми образовательными потребностями.

Социальный статус (66 обследованных детей):

– полные семьи – 28 чел. (42%);

– не полные семьи – 38 чел. (58%);

– социальные сироты – 7 чел. (1%);

– опекаемые – 8 (12%);

– многодетные семьи – 16 чел (24%);

– полные неблагополучные семьи – 8 чел. (12%);

– не полные неблагополучные семьи – 6 чел. (9 %);

– малообеспеченные – 32 чел. (48 %);

– дети–инвалиды – 14 чел (21 %);

– состоящие на учете в КДН – чел (8%);

По половой принадлежности: 38 лиц мужского пола (57%),
и 28 лиц женского пола (43%).

Возрастной диапазон:

- от 3 до 6 лет – 6 чел. (9 %);
- от 7 до 10 лет – 28 детей (43%);
- от 11 до 14 лет – 26 человек (39%);
- от 15 до 17 лет – 6 человек (9%).

Специалистами ПМПК была оказана консультативная помощь 72 клиентам, из них: родителям 41 (56%) и 34 (44%) специалистам школьных ПМПк, педагогам образовательных учреждений и социального реабилитационного центра для несовершеннолетних.

• **Коррекция соматического и физического здоровья, программа «Здоровье».**

Курсы занятий лечебной физической культуры.

За 2015-2016 учебном году восстановительную терапию через занятия лечебной физической культурой получили - 209 чел. Из них: первично – 85 чел., что составляет - 41% , повторно –124 чел., что составляет – 59%.

По половой принадлежности:

- мальчики – 93 чел. – 44%;
- девочки – 116 чел. – 56%.

Возрастной диапазон:

- Дошкольный в-ст 3-6 л. – 37 ч. (17,7%);
- Младший шк. в-ст 7-10л. – 56 ч. (26,7%);
- Подростковый в-ст 11-14 л. – 82 ч. (39,2%);
- Юношеский в-ст 15-17 л. – 34 ч. (16,2%).

Лечебно-оздоровительный массаж

За 2015-2016 учебный год восстановительную терапию в массажном кабинете получили 78 детей. Из них все 70 человек приняты первично, что составило 88,2%, повторно 8 человека, что составило 11,7 %. Массаж выполнялся согласно нозологии, по направлениям от врачей-специалистов.

• **Просвещение и профилактика.**

В 2014/2015 учебном году педагогическим и медицинским персоналом Центра проведено 145 групповых лекционных мероприятий консультативного, профилактического направления общим охватом 2306 человек: дети, родители, педагоги.

Консультативные и лекционные мероприятия специалистов Центра
(занятия, лекции, викторины, беседы, родительские собрания, групповые консультации и пр.)

	2015 / 2016	
	Психолого-педагогический	медицинский
Кол-во мероприятий	69	55
Охват слушателей	1260	880
Всего слушателей	2140	

• **Работа с кадрами.**

Образовательно – воспитательный процесс в Центре с сентября 2015 г. по декабрь 2015 г. осуществляли 13 специалистов: руководящий состав – директор, методист, 1 педагог-психолог, 2 социальных педагога (на 1,5 ставки, постоянный и совместитель), 2 учителя – логопеда, 1 учитель-дефектолог, 1 инструктор по физической культуре, 1 медицинская сестра по массажу (совместитель)

на 0,5), 1 медицинская сестра по сопровождению соревнований (совместитель на 0,5), 1 врач психиатр – нарколог (совместитель на 0,5).

С января 2016 г. приняты 2 специалиста: 1 педагог-психолог и 1 врач дерматовенеролог (совместитель на 0,5), Общий состав на конец года - 14 человек. Укомплектованность кадрами составила 78%.

Качественный состав специалистов центра по наличию образования

Штатные работники		Совместители	
высшее	среднее /спец.	высшее	сп/спец.
7(53,8%)	2 (15,3%)	2(15,3%)	2(15,3%)
высшая / I кат.	соответствие / нет	высшая / I кат.	соответствие / нет
3 ч.(23%)	6 (46%)	2 (15%)	2 (15%)

Образовательный уровень педагогических и медицинских работников представлен следующим образом: из 12 сотрудников - 9 человек (69,2%) имеют высшее образование, в том числе 7 (53,8) педагогических работников, 2 (15,3%) медицинских; 4 человека (30,7%) имеют среднее специальное образование из них 2 (15,3%) педагогических и 2 (15,3%) медицинских специалиста. В связи со специфическим направлением Центра специалисты имеют специальное образование согласно требованиям данного учреждения.

Вследствие низкой оплаты труда сотрудников учреждения наблюдается дефицит в кадрах по следующим должностям: педагог-психолог, учитель-дефектолог, методист. Необходимость в кадровом составе учреждения составила за прошедший учебный год от 25% до 35%. Часть специалистов учреждения берет внутреннее совмещение по смежным должностям, что не решает глобально проблемы с обеспечением кадрового состава.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПО САМООБСЛЕДОВАНИЮ ПО КРИТЕРИЯМ

Группа критериев	Критерии	Оценка
I. Условия для предоставления психолого-педагогических и медико-социальных услуг	<i>1. Материально-техническое обеспечение:</i>	
	1.1. Условия в образовательном учреждении	Благоприятные
	1.2. Оснащенность помещений учебно-материальной базой	Оснащена, но требуется модернизация и замена оборудования на 50 % от имеющегося
	1.3. Оснащенность помещений аудио-видео оборудованием	Оснащена, морально устарела, требуется замена
	1.4. Оснащенность помещений компьютерами, мультимедиа и оргтехникой	Оснащена, но требуется модернизация и замена оборудования на 50 % от имеющегося
	<i>2. Методическое обеспечение:</i>	
	2.1. Наличие полного перечня психодиагностических методик в соответствии с муниципальным заданием	Имеется как в печатно дидактическом материале, так и в электронном
	2.2. Используемые методики утверждены федеральными, региональными экспертными советами и учреждениями	Утверждены, заслушаны и приняты на Совете Центра
	2.3. Удовлетворительное состояние имеющихся методик	Удовлетворительное
	2.4. Количество комплектов методик для индивидуальной \ групповой диагностики в наличии	6 (Иматон) 2 (Мерсибо)
	2.5. Обеспеченность необходимыми психолого-педагогическими программами разной направленности в соответствии с муниципальным заданием	Соответствует
	2.7. Наличие профессиональной литературы и методических материалов психолого-педагогической направленности по различной тематике	Имеется
	2.8. Ведение работы с молодыми специалистами	Активное
	2.9. Осуществление деятельности по обобщению и распространению методического опыта	Осуществляется
	<i>3. Кадровое обеспечение:</i>	
	3.1. Соответствие уровня квалификации работников квалификационным характеристикам по соответствующей должности	Имеется дефицит в наличии специалиста квалификации педагога - психолога
	3.2. Количество специалистов с высшей квалификационной категорией	2 специалиста
	3.3. Наличие у специалистов оформленных должностных инструкций	У всех имеются
	3.4. Наличие у специалистов оформленных инструкций по охране труда	У всех имеются
	3.5. Своевременность прохождения специалистами повышения квалификации	Своевременно
II. Процесс предоставления психолого-педагогических и медико-социальных	<i>1. Информирование потребителей о предоставляемых услугах:</i>	
	1.1. Наличие и наполненность Интернет-сайта учреждения	Имеется
	1.2. Наличие и наполненность информационного стенда в учреждении	Имеется
	1.3. Наличие информации о центре в образовательных учреждениях города	Имеется
	<i>2. Нормативно-правовое и документационное</i>	

услуг	<i>обеспечение деятельности учреждения:</i>	
	2.1. Наличие лицензии на право ведения образовательной деятельности (с приложениями)	Имеется
	2.2. Наличие утвержденных перспективных планов работ специалистов, сетки индивидуального приема	Имеется
	2.3. Соответствие основной части плана работы учреждения муниципальному заданию	Соответствует
	2.4. Наличие в плане работы учреждения дополнительных пунктов (контроль, работа с кадрами)	Имеется
	2.5. Наличие договоров о безвозмездном оказании услуг с родителями (законными представителями), детьми и подростками	Имеется
	2.6. Учет заявлений на оказание услуг от клиентов	Имеется
	2.7. Наличие договоров на оказание дополнительных платных образовательных и оздоровительных услуг от клиентов	Имеется
	<i>3. Коммуникативная компетентность специалистов:</i>	
	3.1. Умение устанавливать контакт с клиентом (группой)	Имеется у всех специалистов
	3.2. Наличие навыков вербального и невербального коммуникативного взаимодействия	Имеются
	3.3. Мотивация участников во время работы	Не всегда в полном объеме
	<i>4. Профессиональная компетентность специалистов:</i>	
	4.1. Соответствие применяемых форм и методов работы целям и возрастным особенностям участников	Соответствуют
	4.2. Соблюдение этапов и регламента проведения мероприятия	Соблюдаются
	4.3. Рефлексия собственной деятельности	Осуществляется
	<i>5. Количественные результаты:</i>	
	5.1. Выполнение требований муниципального задания по объему оказанных услуг (в часах)	Осуществляется в полном объеме
	5.2. Оформление специалистами заключений, рекомендаций, по итогам проведенной работы	Осуществляется в требуемом объеме
	5.3. Наличие рефлексивных и/или аналитических отчетов о выполнении работ (оказании услуг)	Осуществляется в полном объеме
II. Процесс предоставления психолого-педагогических и медико-социальных услуг	<i>1. Качественные результаты</i>	
	1.1. Предоставление адресных рекомендаций получателям услуг по итогам психодиагностики и консультирования	Предоставляются
	1.2. Позитивная динамика в обучении, социальной адаптации, развитии	Имеется
	1.3. Повышение психологической компетентности участников образовательного процесса	Происходит
	<i>2. Наличие системы внутреннего контроля качества предоставления услуг:</i>	
	2.1. Ведение журнала, проведения проверок	Имеется
	2.1. Удовлетворение потребностей клиентов:	
	2.1. Удовлетворенность результатом оказанных услуг	Имеется
	2.2. Соответствие результата работы психолога ожиданиям получателей услуг	Соответствует
	III. Результат предоставления психолого-педагогических и медико-социальных услуг	<i>1. Качественные результаты</i>
1.1. Предоставление адресных рекомендаций получателям услуг по итогам психодиагностики и консультирования		Предоставляются
1.2. Позитивная динамика в обучении, социальной адаптации, развитии		Имеется
1.3. Повышение психологической компетентности участников образовательного процесса		Происходит
<i>2. Наличие системы внутреннего контроля качества предоставления услуг:</i>		
2.1. Ведение журнала, проведения проверок		Имеется
2.1. Удовлетворение потребностей клиентов:		
2.1. Удовлетворенность результатом оказанных услуг		Имеется
2.2. Соответствие результата работы психолога ожиданиям получателей услуг		Соответствует